

ELEONORA DE GIACOMETTI  
... \_\_\_\_\_ PMU

# TERMINI E CONDIZIONI

[WWW.ELEONORADEGIACOMETTI.IT](http://WWW.ELEONORADEGIACOMETTI.IT)

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### A) Disposizioni generali

Questo documento rappresenta il contratto che regola la vendita dei prodotti presenti sul sito [www.eleonoradegiacometti.it](http://www.eleonoradegiacometti.it) da parte della sua titolare:

Eleonora De Giacometti C.F. DGCLNR79D63H501C, P. IVA 13248551007, PEC: [eleonoradegiacometti@pec.it](mailto:eleonoradegiacometti@pec.it), domiciliata in Roma, Viale Avignone 76/78, e-mail: [info@eleonoradegiacometti.it](mailto:info@eleonoradegiacometti.it), REA RM 1620399

La lingua a disposizione per concludere questo contratto è l'italiano.

Per concludere l'acquisto è necessario che il cliente confermi l'accettazione di queste condizioni attraverso la finalizzazione dell'acquisto all'interno dello shop.

L'accettazione di queste condizioni si intenderà conferita anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

L'invio dell'ordine da parte del cliente implica la conoscenza e l'accettazione di queste condizioni d'acquisto. Nel caso in cui non fosse d'accordo con questi termini, il cliente è pregato di non utilizzare il sito per l'acquisto dei prodotti.

La Professionista si riserva il diritto di aggiornare, modificare, integrare in ogni momento le presenti condizioni generali. Queste variazioni saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul sito web, e da quel momento si intenderanno conosciute da parte degli utenti.

Saranno in ogni caso applicabili, per ciascun acquisto, le condizioni accettate al momento di inoltro dell'ordine.

Le presenti condizioni generali sono efficaci nei confronti di tutti i clienti che acquistano attraverso il sito, siano essi consumatori o professionisti.

### B) Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

Sito o piattaforma: il sito [www.eleonoradegiacometti.it](http://www.eleonoradegiacometti.it) di proprietà della Professionista e attraverso il quale prodotti e servizi sono descritti e proposti;

Utente: persona fisica o giuridica che naviga il sito.

Cliente: l'utente, sia esso persona fisica o giuridica, che inoltra l'ordine d'acquisto e che viene identificato grazie ai dati dallo stesso forniti.

Consumatore: la persona fisica che effettua l'acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Prodotti: beni fisici venduti attraverso il sito, a titolo esemplificativo e non esaustivo: libro di trucco permanente, t-shirt e altri articoli di merchandising.

Ordine: la richiesta di acquisto del prodotto da parte del cliente mediante inserimento dei propri dati identificativi e pagamento del prezzo all'interno dello shop;

Conferma d'ordine: la comunicazione via e-mail con cui la Professionista conferma l'avvenuta ricezione dell'ordine d'acquisto del prodotto prescelto.

Conferma di spedizione dell'ordine: la comunicazione via e-mail con cui, successivamente alla conferma d'ordine, la Professionista, o un collaboratore dalla stessa delegato, conferma al cliente l'avvenuta spedizione del prodotto fisico acquistato.

Prezzo: il corrispettivo dovuto per l'acquisto del prodotto, escluse le spese di spedizione, e oltre accessori di legge (4%).

Contratto: l'accordo regolato dalle presenti condizioni generali e concluso fra Professionista e Cliente.

Supporto durevole: lo strumento che consente al cliente di conservare le presenti condizioni generali così da potervi accedere in futuro.

Vettore: trasportatore incaricato della consegna dell'ordine.

### 1. Oggetto del contratto

Queste condizioni regolano la vendita, da parte della Professionista, attraverso il sito web [www.eleonoradegiacometti.it](http://www.eleonoradegiacometti.it), dei prodotti meglio descritti sul sito stesso nelle rispettive schede illustrative, in conformità alla normativa vigente e, in particolare, ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e ss. mm. - Parte III, Titolo III, Capo I) e dal D. Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Grazie alla consultazione delle presenti condizioni e attraverso le schede illustrative dei prodotti, sono fornite al cliente le seguenti informazioni precontrattuali, che, con l'approvazione delle presenti condizioni di vendita, dichiara di conoscere e accettare:

- caratteristiche dei prodotti venduti;
- prezzo dei relativi prodotti, oltre accessori di Legge (4%) e spese di spedizione;
- gestione del trattamento dei dati secondo la relativa privacy policy.

Con l'accettazione di queste condizioni il cliente dichiara di essere edotto che le immagini e le descrizioni contenute sulla piattaforma sono puramente indicative.

## 2. Modalità di conclusione del contratto

Per acquistare i prodotti venduti attraverso il sito, il cliente dovrà:

- selezionare i prodotti da acquistare e inserirli nel carrello;
- procedere al check-out dalla sezione carrello, scegliendo il metodo di pagamento tra quelli disponibili;
- specificare l'indirizzo di consegna;
- prendere visione ed esprimere il suo consenso, tramite spunta della relativa casella, a queste condizioni generali di vendita;
- manifestare il suo consenso al trattamento dei dati personali secondo l'informativa privacy, mediante apposita spunta;
- accettare espressamente alcune clausole di questo accordo, in aderenza agli artt. 1341 e 1342 c.c.
- cliccare sul pulsante "procedi con l'ordine".

Una volta inseriti i dati richiesti nel form per la finalizzazione dell'ordine e prestati i consensi indicati, cliccando sul tasto "procedi con l'ordine" il cliente invia l'ordine che non può più essere modificato.

Il contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui la Professionista viene a conoscenza dell'inoltro dell'ordine di acquisto.

Una volta eseguito il pagamento, il cliente riceve via e-mail la conferma contenente il numero d'ordine, unitamente alla ricevuta fiscale del pagamento, insieme a un riepilogo dell'ordine comprensivo delle seguenti informazioni:

- le caratteristiche e il prezzo del prodotto;
- le spese di consegna;
- il mezzo di pagamento scelto;
- una copia su supporto durevole delle presenti condizioni generali.

Il contratto così concluso verrà archiviato dalla professionista su supporti informatici per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e in ogni caso nei termini previsti per legge.

Per agevolare la comunicazione, il cliente è tenuto a fare sempre riferimento al numero dell'ordine.

In caso di sopravvenuta indisponibilità dei prodotti richiesti, o nell'ipotesi di ordini errati o incompleti, la Professionista si riserva il diritto di non dare corso all'ordinativo. In tal caso, il cliente verrà informato tempestivamente - e comunque non oltre 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui la professionista ha ricevuto la sua richiesta - informandolo via e-mail circa la mancata conclusione del contratto, indicandone i motivi.

Qualora il cliente abbia già provveduto al pagamento del prezzo e delle spese di spedizione, gli sarà rimborsato l'importo corrispondente. In ogni caso è esclusa qualsiasi eventuale responsabilità contrattuale o extracontrattuale da parte della Professionista per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, eventualmente riconducibili alla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

## 3. Correttezza delle informazioni

Attraverso l'inserimento dei propri dati personali in fase di acquisto, il cliente garantisce di essere maggiorenne e dichiara che i dati comunicati per la finalizzazione dell'ordine sono corretti, veritieri, aggiornati e riferiti alla sua persona.

Il cliente garantisce inoltre di disporre lecitamente delle informazioni e dei dati inseriti in fase di acquisto, e assicura che gli stessi non violino i diritti di soggetti terzi.

### 3.1 Esonero responsabilità contenuti venduti

Con l'approvazione delle presenti condizioni il cliente si dichiara consapevole del fatto che il contenuto del libro di trucco permanente venduto tramite il sito, ha finalità meramente illustrativa: non è volto a fornire una consulenza personalizzata e non costituisce un parere medico.

Il contenuto del libro venduto dalla Professionista è finalizzato a fornire spunti generali con riferimento alle tecniche di dermopigmentazione presentate, senza alcuna garanzia in ordine a eventuali risultati attesi.

E' inoltre raccomandato a ciascun Cliente di valutare eventuali fattori di rischio prima di intraprendere le predette tecniche in autonomia, con totale esonero nei confronti della Professionista rispetto ad eventuali danni, diretti o indiretti, occorsi al cliente e/o a terzi e conseguenti all'esecuzione delle tecniche illustrate e comunque conseguenti all'uso dei contenuti del manuale.

La professionista è pertanto esonerata sin d'ora da qualsiasi responsabilità, contrattuale e non, causata dall'uso improprio da parte del cliente e/o di terzi, delle informazioni e delle tecniche contenute nel manuale venduto, rispetto all'esecuzione delle quali (tecniche) il cliente è il solo ed unico responsabile.

## 4. Prezzi e modalità di pagamento disponibili - clausola risolutiva - esonero da responsabilità

Il prezzo indicato nella scheda informativa di ciascun prodotto è espresso in euro, oltre accessori di Legge (4%) ed escluse le spese di consegna, che sono indicate separatamente.

Le spese di consegna, se previste, sono a carico del cliente e sono analiticamente indicate in sede di conferma dell'ordine.

Il pagamento potrà avvenire secondo le modalità descritte in fase di check-out e precisamente a mezzo:

- carta di credito e/o prepagata,
- PayPal,
- bonifico bancario anticipato

Contestualmente all'inoltro della conferma d'ordine, sarà addebitato al cliente l'importo corrispondente ai prodotti acquistati. Per l'emissione della ricevuta fanno fede le informazioni dallo stesso fornite attraverso il modulo d'ordine, senza che sia possibile modificare i dati forniti dopo l'emissione della ricevuta stessa.

In caso di opzione per il pagamento mediante PayPal, il cliente verrà reindirizzato sulla pagina dedicata al servizio ([qui](#)) la relativa informativa privacy) dove dovrà inserire numero di carta di credito o carta prepagata, data di scadenza, cvc.

In caso di utilizzo del sistema di pagamento PayPal, i dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa piattaforma e non saranno condivisi con la Professionista.

In caso di scelta di pagamento mediante bonifico anticipato, il cliente riceverà le istruzioni, in uno alle coordinate, con la conferma di ricezione dell'ordine.

Nella causale del bonifico dovrà inserire il suo nome e cognome insieme al numero d'ordine. Una volta eseguito il bonifico, dovrà inviare il CRO identificativo dell'operazione entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dall'invio della conferma d'ordine, altrimenti la Professionista avrà facoltà di annullare l'ordine.

Una volta completato il pagamento, al cliente arriverà via e-mail la conferma della spedizione dell'ordine.

Qualora il pagamento non andasse a buon fine, l'ordine si considererà risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. con avviso a mezzo e-mail.

In caso di pagamento parziale o omesso, l'ordine potrà essere annullato.

In caso di annullamento dell'ordine, la Professionista si impegna a richiedere l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. A tal proposito il cliente è consapevole che i tempi di svincolo dell'importo dipendono dal circuito bancario di riferimento. Accettando le presenti condizioni riconosce ed accetta che in nessun caso la professionista possa essere ritenuta responsabile per eventuali danni, siano essi diretti o indiretti, da ritardo nello svincolo dell'importo.

La Professionista si riserva il diritto di modificare i prezzi esposti online, ma in ogni caso il prezzo applicabile a ciascuna transazione è quello indicato nella conferma d'ordine.

## 5. Quando può essere annullato l'ordine?

La Professionista si riserva il diritto di annullare l'ordine ricevuto nei seguenti casi:

- pagamento parziale o omesso;
- richiesta incompleta o con dati errati;
- esaurimento scorte;
- erronea indicazione del prezzo;
- ordine effettuato da un utente che abbia in precedenza violato le presenti condizioni;
- cause imprevedibili e/o di forza maggiore.

In questi casi comunicherà al cliente via e-mail l'avvenuto annullamento dell'ordine con indicazione delle modalità per procedere all'eventuale rimborso del prezzo.

## 5.1 Disponibilità dei prodotti analogici

I prodotti analogici sono in numero limitato, per questo può accadere che più utenti acquistino in contemporanea lo stesso prodotto, con conseguente indisponibilità dello stesso, successivamente all'invio dell'ordine da parte del cliente.

In questo caso il cliente sarà informato dell'indisponibilità e avrà la facoltà di:

- attendere il riassortimento del prodotto ordinato;
- richiedere il rimborso di quanto pagato e risolvere il contratto.

In quest'ultimo caso, la Professionista provvederà a disporre il rimborso entro 15 (quindici) giorni dalla risoluzione dell'ordine.

## 6. Diritto d'autore - penale

Tutto il materiale presente sul sito web [www.eleonoradegiacometti.it](http://www.eleonoradegiacometti.it), a titolo esemplificativo e non esaustivo: marchi, immagini, testi, illustrazioni, è protetto dalle vigenti normative in materia di diritto d'autore, di proprietà industriale e intellettuale e tutti i diritti sono alla stessa riservati.

Non è quindi consentita alcuna forma di riproduzione dei contenuti stessi, anche per finalità non commerciali, ivi inclusa la loro diffusione, rielaborazione, comunicazione anche parziale, senza il consenso scritto della Professionista.

Con particolare riferimento ai prodotti acquistati attraverso il sito, il cliente è consapevole che, in aderenza a quanto previsto dall'art. 109 della Legge sul Diritto d'Autore (L. 633/1941), la vendita di tali prodotti non comporta la contestuale trasmissione in proprio favore dei diritti di utilizzazione economica degli stessi, diritti che sono e restano riservati in capo alla Professionista venditrice.

Non sarà quindi consentito all'acquirente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, riprodurre, rappresentare, tradurre, modificare, comunicare il contenuto dei prodotti acquistati, anche in forma parziale e/o a titolo gratuito o di cortesia.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il cliente non potrà riassumere, citare, riprodurre, e/o comunicare al pubblico, brani e/o parti di brani e/o fotografie contenuti/e nel libro "Errori preziosi" e/o contenuti in altri manuali di trucco permanente acquistati tramite il sito, e ciò non è consentito tanto per finalità commerciali quanto per finalità illustrative e/o didattiche, salva espressa autorizzazione scritta da parte della Professionista e comunque dietro menzione della stessa in qualità di autrice.

In caso di violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, salva la facoltà della Professionista di agire, anche giudizialmente, per la tutela dei propri diritti, il cliente è tenuto alla corresponsione in favore della stessa, ai sensi dell'art. 1382 C.C. dell'importo di euro 2.000 (duemila), a titolo di penale, salva la prova del maggior danno.

## 7. Diritto di recesso

Al cliente-consumatore è riconosciuto, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà inviare una e-mail all'indirizzo: [info@eleonoradegiacometti.it](mailto:info@eleonoradegiacometti.it)

A tale scopo ha la facoltà di utilizzare il testo a modello qui indicato:

"Con la presente io/noi (\*) notifico il recesso dal mio/nostro (\*) contratto concluso per l'acquisto dei seguenti beni/servizi (\*) – ordinato il (\*) / ricevuto il (\*) – nome dell'acquirente(i) – indirizzo dell'acquirente(i) – data."

In caso contrario, il cliente dovrà inoltrare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita in forma scritta all'indirizzo sopra riportato al fine di esercitare il diritto di recesso.

Entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui la Professionista viene a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente, e comunque, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, provvederà ad attivare le procedure di rimborso.

Con l'approvazione delle presenti condizioni, il cliente-consumatore, in deroga all'art. 56 codice del consumo, acconsente sin d'ora a che il rimborso possa avvenire con un mezzo diverso rispetto al mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, mezzo che sarà comunicato dalla Professionista via e-mail.

La Professionista non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi imputabili al circuito bancario e/o a terzi.

Qualora non siano rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato in questo articolo, il cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte.

Per i clienti che non rivestono la qualifica di consumatore, il diritto di recesso è escluso, a prescindere dal tipo di bene e/o servizio acquistato.

Con l'accettazione delle presenti condizioni, il cliente è reso edotto che entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso dovrà provvedere a spedire i prodotti interessati dal reso presso la sede della Professionista, o in altro luogo eventualmente indicato via e-mail. Le spese di spedizione per la restituzione della merce saranno e resteranno a carico del cliente, come da disposizioni di legge, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

## 8. Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso

Fermo quanto sopra, il diritto di recesso si intende correttamente esercitato qualora siano interamente rispettate da parte del cliente le seguenti condizioni:

a) i prodotti devono essere restituiti in imballaggio integro, adeguatamente sigillato con confezione e contenuto integro, originale, completo correttamente conservato e non compromesso, idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di utilizzo o sporcizia;

b) i prodotti resi devono essere inviati in una sola spedizione.

In caso di mancato rispetto delle presenti condizioni, non si potrà dare corso alla procedura di rimborso, ma il cliente potrà riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti.

In caso contrario, la Professionista potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già riscosse per il loro acquisto.

## 9. Passaggio della proprietà e del rischio

La proprietà del prodotto analogico passa a carico del cliente a partire dal momento in cui lo stesso è consegnato al trasportatore.

Se il cliente è un consumatore, il passaggio del rischio di deperimento, distruzione, smarrimento o distruzione del prodotto venduto, per causa non imputabile alla venditrice, passa a carico dell'acquirente a partire dal momento in cui il prodotto entra nella sua sfera di disponibilità, anche mediante un terzo delegato.

## 10. Spedizione e consegna dei prodotti

Il prodotto acquistato sarà consegnato al cliente presso l'indirizzo indicato nell'ordine.

Le spese di consegna sono a carico del cliente e sono analiticamente indicate in fase di acquisto e nel riepilogo della conferma dell'ordine.

La Professionista provvede alla spedizione del prodotto analogico ordinato, e quindi alla consegna al vettore nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento dell'ordine (comprensivo di eventuali tributi, se dovuti, e spese di consegna) e, se è stata richiesta la consegna in Italia, il prodotto sarà consegnato entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto.

In caso di consegna all'estero, il cliente accetta sin d'ora che, in deroga a quanto previsto dall'art. 61 I comma del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) il termine di consegna del prodotto è di 50 (cinquanta) giorni dalla data di conclusione del contratto.

I termini di consegna indicati non sono comunque vincolanti e sono da intendersi indicativi.

Al verificarsi di circostanze di forza maggiore, o comunque estranee alla sfera di controllo della venditrice, come scioperi e serrate, ritardi di consegna presso i fornitori, provvedimenti delle autorità e altre circostanze straordinarie, l'eventuale ritardo nella consegna del prodotto non sarà alla stessa imputabile.

Al momento della consegna il cliente è tenuto a verificare che gli imballaggi siano integri e che la merce recapitata sia conforme a quanto riportato sulla conferma dell'ordine.

Qualora, al momento della consegna, il prodotto venduto presenti dei difetti visibili, come quantità errate o prodotti errati o la non integrità degli imballaggi, è interesse del cliente formulare l'accettazione con espressa riserva di controllo, da scrivere sul documento di trasporto, provvedendo alla relativa segnalazione, corredata di materiale fotografico, all'indirizzo e-mail [info@eleonoradegiacometti.it](mailto:info@eleonoradegiacometti.it) entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna.

Una volta firmato il documento di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione con riferimento al pacco consegnato.

Con l'accettazione di queste condizioni il cliente prende atto che il ritiro del prodotto è un suo obbligo derivante da questo contratto di acquisto.

Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili alla venditrice, la stessa sarà costretta ad addebitare le eventuali spese di giacenza dell'ordine.

Attraverso le presenti condizioni la venditrice garantisce la spedizione di tutti i prodotti sia in Italia che all'estero.

### 10.1 Spedizioni all'estero

In caso di spedizione all'estero, la tariffa e i tempi di consegna variano a seconda della zona di destinazione e saranno calcolati in fase di acquisto.

Eventuali spese doganali o di importazione potranno essere addebitate nel momento in cui il prodotto raggiunge il paese di destinazione: tali importi saranno ad esclusivo carico del Cliente.

## 11. Esonero da responsabilità

L'obbligazione che la Professionista assume attraverso l'erogazione dei corsi è un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

Ciò significa che, ai fini del presente accordo, è esclusa ogni eventuale responsabilità, in capo alla stessa, in relazione all'eventuale conseguimento, da parte del Cliente, dei propri obiettivi personali e/o professionali.

Con l'accettazione di queste condizioni la Professionista è esonerata da ogni responsabilità in relazione a circostanze estranee alla sua sfera di controllo, come eventuali ritardi nella consegna alla stessa non imputabili e/o l'erroneo inserimento dei dati in fase d'ordine, nonché con riferimento all'uso improprio, da parte del cliente e/o di terzi, delle informazioni contenute nel manuale acquistato, come indicato al punto 3.1 delle presenti condizioni.

La Professionista è inoltre esonerata da ogni responsabilità (contrattuale ed extracontrattuale) con riferimento ad eventuali danni, patrimoniali e non, diretti o indiretti con riferimento a:

- l'eventuale uso fraudolento da parte di terzi dei dati di pagamento inseriti dal cliente sulle apposite piattaforme;
- l'eventuale mancata accettazione, anche parziale, e/o dell'annullamento di un ordine;
- ogni altra circostanza alla stessa non imputabile e che non possa essere superata con l'uso dell'ordinaria diligenza.

Con l'accettazione di questi termini e condizioni, il cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, l'eventuale responsabilità della Professionista non potrà eccedere le somme pagate dal cliente per l'acquisto dei prodotti regolati dalle presenti condizioni.

## 12. Nullità parziale

Nel caso in cui una o più previsioni contenute in queste condizioni fossero invalide, nulle o inefficaci, tale vizio non andrà a inficiare la validità delle restanti clausole.

## 13. Trattamento dati

Il trattamento dati del cliente avviene conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 2016/679), come specificato nell'informativa privacy.

## 14. Legge applicabile, giurisdizione di riferimento e foro competente

Il presente contratto s'intende concluso in Italia ed è regolato dalla Legge Italiana.

Per la soluzione delle controversie relative all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati tramite la piattaforma e regolati dalle presenti condizioni, si fa esclusivo riferimento alla giurisdizione italiana.

Per la soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il cliente assume la qualifica di consumatore, la competenza territoriale è quella del foro del suo Comune di residenza, in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Roma.

Il cliente-consumatore, ha altresì, diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 15. Comunicazioni e reclami

Per ogni comunicazione, inclusi eventuali reclami, il cliente può ricorrere ai seguenti canali:

- tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [info@eleonoradegiacometti.it](mailto:info@eleonoradegiacometti.it),
- tramite servizio postale al seguente indirizzo: Viale Avignone 76/78 - 00144 - Roma
- PEC: [eleonoradegiacometti@pec.it](mailto:eleonoradegiacometti@pec.it)

## 16. Aggiornamento periodico

Queste condizioni generali di vendita sono aggiornate periodicamente, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito. Gli utenti sono pertanto invitati a consultare periodicamente questa sezione per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

Le presenti condizioni sono aggiornate al mese di luglio 2022

## APPROVAZIONE ESPRESSA

L'accettazione delle presenti condizioni si intende conferita anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. con particolare riferimento ai seguenti articoli: Art. 3.1) esonero da responsabilità; Art. 4) Clausola risolutiva espressa - esonero da responsabilità; Art. 6) Diritto d'autore - penale; Art. 7) Recesso; Art. 9) Passaggio della proprietà e del rischio; Art. 10) Spedizione e consegna; Art. 11) Esonero da responsabilità; Art. 14) Legge applicabile, giurisdizione di riferimento e foro competente.